Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

1. Správce osobních údajů

Tímto dokumentem Vám jako správce osobních údajů poskytujeme informace o zpracování Vašich osobních údajů a Vašich právech v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem o zpracování osobních údajů.

Provozovatel / Správce:	Ludmila Nachtigalová
Sídlo / Adresa:	Nad Jamkou 1755, 269 01 Rakovník, Česko
IČ / DIČ:	45 81 85 68 / CZ5759221743
E-mail / Telefon:	info@penzionludmila.cz / +420 608 268 426
Webová stránka:	penzionludmila.cz

2. Rozsah, účely, právní základy a doba zpracování

A. Vyřízení rezervace a plnění smlouvy o ubytování: Zpracováváme identifikační a kontaktní údaje hosta (jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefon, termín pobytu).
Právním základem je plnění smlouvy. Údaje uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu promlčecích lhůt.

B. Plnění zákonných povinností (místní poplatky a zákon o pobytu cizinců): Vedení evidenční knihy pro účely místního poplatku z pobytu, u cizinců vedení domovní knihy.
Zpracovávají se údaje vyžadované zákony.
Právním základem je splnění právní povinnosti. Údaje uchováváme po dobu stanovenou příslušnými zákony (zpravidla 6 let pro evidenční knihu).

C. Zajištění bezpečnosti a ochrana majetku (kamerový systém): Prostory penzionu jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.
Právním základem je oprávněný zájem správce na ochranu majetku a bezpečnosti. Záznamy jsou uchovávány po nezbytnou dobu (zpravidla několik dní v rámci smyčky), pokud nedojde k bezpečnostnímu incidentu.

D. Odpovědi na dotazy a komunikace: Pokud nás kontaktujete telefonicky nebo e-mailem, zpracováváme Vaše údaje za účelem vyřízení dotazu.
Právním základem je náš oprávněný zájem nebo předsmluvní opatření. Údaje mažeme po vyřízení dotazu, pokud nenaváže smluvní vztah.

3. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí mimo EU. Přístup k osobním údajům má pouze správce a případně smluvní zpracovatelé poskytující technické, účetní či IT služby (např. poskytovatel webových stránek, účetní).
Osobní údaje hostů cizinců jsou v souladu se zákonem hlášeny Cizinecké policii ČR. Údaje z evidenční knihy mohou být poskytnuty obecnímu úřadu k ověření zaplacení místního poplatku.

4. Vaše práva jako subjektu údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte podle GDPR následující práva:
• **Právo na přístup:** Máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme a získat k nim přístup. •

Právo na opravu: Pokud jsou Vaše údaje nepřesné nebo neúplné, máte právo na jejich opravu.

• **Právo na výmaz ('právo být zapomenut'):** Můžete požadovat vymazání svých údajů, pokud již nejsou potřebné pro stanovené účely nebo pokud neexistuje jiný právní důvod (např. zákonná povinnost archivace).

• **Právo na omezení zpracování:** V určitých případech můžete požadovat, abychom omezili nakládání s Vašimi údaji.

• **Právo vznést námitku:** Máte právo vznést námitku proti zpracování založenému na našem oprávněném zájmu (např. kamerový systém).

• **Právo podat stížnost:** Pokud se domníváte, že zpracování porušuje GDPR, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Tyto zásady jsou platné a účinné od 1. ledna 2026.